

1. Algemeen

- 1.1. Onverminderd de toepassing van enige bijzondere voorwaarden (zoals bv. in een specifieke overeenkomst tussen Ilke Matthys-De Zutter en de opdrachtgever) die op de onderhavige algemene voorwaarden voorrang hebben, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de relatie tussen de opdrachtgever en de cliënt die beroep doet op de diensten van Ilke Matthys-De Zutter onder voorbehoud van wijzigingen die beide partijen eraan zouden kunnen aanbrengen, door een expliciete schriftelijk vastgelegde overeenkomst.
- 1.2. Deze voorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de opdrachtgever/cliënt. De voorwaarden worden in het bijzonder als aanvaard beschouwd door de opdrachtgever door het plaatsen van de opdracht bij of door het ontvangen van de diensten van Ilke Matthys-De Zutter

2. Betaling facturen

- 2.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de facturen betaalbaar op datum van aflevering van de goederen.
- 2.2. Elke factuur, die niet betaald is op haar vervaldag, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest gelijk aan 12% op jaarbasis met zich mee.
- 2.3. Na afloop van de vervaldatum wordt de opdrachtgever/cliënt van rechtswege geacht in gebreke te zijn zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling vereist is en is onmiddellijk een conventionele schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 125 EUR. Eventuele gerechtskosten en uitvoeringskosten zijn ten laste van de in gebreke gebleven opdrachtgever/cliënt.
- 2.4. De laattijdige betaling van één factuur, maakt alle andere nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de bij voorbaat toegestane betalingsvoorwaarden en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.
- 2.5. In geval van achterstallige betaling behoudt Ilke Matthys-De Zutter het recht voor, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, zijn prestaties op te heffen, ongeacht of deze voortvloeien uit het huidige dan wel uit voorgaande of latere overeenkomsten, en deze pas te hervatten, vanaf de regularisatie van de betaling.

3. Auteursrechten

- 3.1. Bij oplevering van een dienst of product van Ilke Matthys-De Zutter of in geval van vroegtijdige stopzetting van de overeenkomst worden de vermogensrechtelijke auteursrechten, zijnde het reproductierecht, het recht van mededeling aan het publiek en het distributierecht, met betrekking tot elke creatie in concrete vorm die een origineel werk van letterkunde of kunst uitmaakt, gaande van alle specifieke ontwerpen die worden gemaakt in opdracht van de opdrachtgever in het kader van de dienstverlening van Ilke Matthys-De Zutter geheel of gedeeltelijk heeft gecreëerd, ontwikkeld of geproduceerd, alleen of in samenwerking met anderen, al dan niet met behulp van werkmiddelen, installaties, uitrustingen, programma's of toestellen van de opdrachtgever, tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht en alle andere documenten waarop haar auteursrecht rust, overgedragen door Ilke Matthys-De Zutter aan de opdrachtgever / cliënt.
- 3.2. De vergoedingen van Ilke Matthys-De Zutter omvatten de vergoeding voor de overdracht van auteursrechten. De vergoeding voor de overdracht van auteursrechten bedraagt vijfentwintig procent (25%) van de globale vergoeding, exclusief btw en alle andere belastingen, heffingen en taksen.

4. Online aankopen

- 4.1 De e-commerce website van Ilke Matthys-De Zutter biedt haar cliënten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. Daarnaast bezit Ilke Matthys-De Zutter ook een fysieke winkel met adres Kerkstraat 44, 9900 Eeklo, België, waar juwelen besproken, besteld en aangekocht kunnen worden.
- 4.2 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de cliënt te dragen taksen, auteursrechten of belastingen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit duidelijk apart vermeld.
- 4.3 De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Alle juwelen worden handgemaakt door Ilke Matthys-De Zutter. Daardoor kunnen er kleine verschillen in afwerking of afmetingen zitten. Ilke Matthys-De Zutter

probeert de kleuren van de artikelen zo waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven via foto's. Toch is het mogelijk dat de kleuren op de foto's iets afwijken van de echte kleuren. Wanneer de cliënt specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de cliënt om vooraf contact op te nemen met Ilke Matthys via atelier@ilkematthys.be.

- 4.4 Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Ilke Matthys-De Zutter niet. Ilke Matthys-De Zutter is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Ilke Matthys-De Zutter is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Ilke Matthys-De Zutter behoudt het recht om een opdracht of bestelling aan te nemen of te weigeren.
- 4.5 Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Ilke Matthys. Ilke Matthys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Offertes voor een juweel zijn steeds 7 dagen geldig na ontvangst.
- 4.6 Verzending. Bestellingen worden binnen België verzonden met Mikropakket naar een adres naar keuze binnen België. Indien de (online) bestelling succesvol verlopen is, verbindt Ilke Matthys-De Zutter zich ertoe om de bestelling binnen de vermelde termijn uit te voeren en door te geven aan Mikropakket om te verzenden naar de cliënt. Eventuele uitzonderingen op de leveringstermijn ten gevolge door vertraging via Mikropakket vallen buiten de verantwoordelijkheid van Ilke Matthys. Verzendkosten worden aangerekend aan de client.
- 4.7 Iedere bestelling wordt verzonden met een (basis)verzekering. Deze verzendwijze zorgt ervoor dat de Klant moet tekenen voor ontvangst van het pakket. Tekortkomingen, niet-geleverde zendingen, kapotte zendingen en fouten veroorzaakt door het verzendbedrijf vallen buiten Ilke Matthys-De Zutter haar verantwoordelijkheid. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de cliënt onverwijld worden gemeld aan Ilke Matthys. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de cliënt vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

5. Herroepingsrecht

- 5.1 De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor cliënten die in hun hoedanigheid van consument artikelen aankopen bij Ilke Matthys-De Zutter. De cliënt heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de cliënt of een door de cliënt aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de cliënt Ilke Matthys-De Zutter via een ondubbelzinnige verklaring (via e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven moet de cliënt zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. De cliënt moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Ilke Matthys heeft fysiek overhandigen aan Ilke Matthys-De Zutter, na afspraak in het atelier in Kerkstraat 44, 9900 Eeklo, België. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Ilke Matthys-De Zutter zich het recht voor om de cliënt aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de cliënt dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen. De beschermingsplakband op het juweel moet hierbij steeds aanwezig zijn. Het juweel mag niet gedragen zijn, enkel eenmalig gepast. Indien de cliënt de overeenkomst herroept, zal Ilke Matthys-De Zutter alle tot op dat moment van de cliënt ontvangen betalingen terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Ilke Matthys-De Zutter op de hoogte is gesteld van de beslissing van de cliënt om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Ilke Matthys-De Zutter wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen. Uitzondering: Het herroepingsrecht geldt niet voor producten op maat gemaakt voor de klant, maatwerk of op producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Het annuleren of retourneren van maatwerk of gepersonaliseerde juwelen is dus niet mogelijk. Eens Ilke Matthys-De Zutter gestart is met het vervaardigen van het gewenste juweel is annuleren van de bestelling ook niet meer mogelijk. Producten die op maat gemaakt werden worden bijgevolg ook niet retour geaccepteerd, noch omgeruild.

6. Garantie en nazorg

- 6.1 Garantie. Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Om een beroep te doen op de garantie, moet de cliënt een aankoopbewijs kunnen voorleggen. De juwelen van Ilke Matthys-De Zutter zijn

gemaakt met degelijke edele materialen en zijn van goede kwaliteit, maar als er toch iets mis gaat en u kunt aantonen dat het buiten uw schuld om gebeurd is, dan heeft u een wettelijke garantie van twee jaar na ontvangst. Bij vaststelling van een gebrek moet de cliënt Ilke Matthys-De Zutter zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de cliënt te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Reparaties bij garantie zijn in kosteloos (als u alle onderdelen bijgehouden heeft). Reparaties na de periode van 2 jaar worden in rekening gebracht. Prijs wordt steeds afgesproken met de cliënt alvorens de reparatie uit te voeren. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Er is ook geen garantie op gebeurlijke slijtage (bijvoorbeeld het slijten van zettingen/griffen/schakels...) die ervoor zorgt dat er edelstenen van het juweel loskomen. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de cliënt.

- 6.2 Nazorg. Kwetsbaarheid en verlies van stenen: Ilke Matthys-De Zutter verbindt zich ertoe om enkel te werken met edelstenen (synthetisch en natuurlijk, zoals afgesproken met de cliënt) en (lab)diamanten van goede kwaliteit. De kwetsbaarheid van de gebruikte edelsteen of diamant hangt af van de inherente hardheid van de steen (uitgedrukt en gemeten op de schaal van Mohs). Edelstenen blijven steeds kwetsbaar bij dragen van een juweel. Ze vereisen een grote zorgzaamheid. Ilke Matthys-De Zutter is niet verantwoordelijk voor het barsten van een edelsteen door incorrect gebruik of verlies van een steen in het juweel. De klant wordt verzocht om het juweel jaarlijks te laten nakijken bij Ilke Matthys-De Zutter. Tijdens deze check-up wordt het juweel gecontroleerd op eventuele slijtage en mogelijkheid tot verliezen van de edelstenen of diamanten. Ilke Matthys laat edelstenen en diamanten in haar juwelen vastzetten door een ervaren Belgische edelsteen setter in onderaanneming.

7. Privacy en cookies

- 7.1 Privacy. De verantwoordelijke voor de verwerking, Ilke Matthys-De Zutter, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het uitvoeren van de overeenkomst en het verwerken van de bestelling. In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Ilke Matthys-De Zutter via atelier@ilkematthys.be. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Ilke Matthys-De Zutter houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Tijdens de productie van juwelen worden online (www.ilkematthys.be en sociale media zoals Facebook en Instagram) foto's gedeeld van het maakproces. De cliënt gaat hiermee akkoord, tenzij hij via mail aangeeft hier niet mee akkoord te gaan. Volledige namen en exacte kostprijzen worden nooit gedeeld ter bescherming van de privacy van de cliënt. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op atelier@ilkematthys.be.
- 7.2 Cookies. Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Er kunnen Third Party Cookies gebruikt worden voor marketing plug-ins. U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

8. Aantasting geldigheid – niet-verzekering.

- 8.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het nalaten op gelijk welk moment door Ilke Matthys-De Zutter om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzekering aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

9. Bewijs.

- 8.2 De cliënt aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.